

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг Коворкінгу
(оренда робочих місць та офісного устаткування)

1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ:

1.1. АКЦЕПТ— повне та безумовне, беззастережне прийняття Замовником умов Публічної оферти. Моментом Акцепту вважається оплата Замовника за обраний Замовником Пакет послуги Коворкінгу у порядку та за ціною, визначеною цим Договором, за умови надання правдивої та достовірної інформації про себе при заповненні Заявки.

1.2. ВИКОНАВЕЦЬ – Фізична особа-підприємець Растівський Є.В., ідентифікаційний код 3746613237, що діє відповідно до запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань №2010350000000732926 від 23.02.2025, що надає Замовнику послуги на умовах цього Договору та у відповідності до ст. 633 Цивільного кодексу України.

1.3. ЗАМОВНИК - фізична або юридична особа, яка за власним бажанням звернулась до Виконавця з метою отримання послугою Коворкінгу, сплатила за послугу Коворкінгу та погоджується з умовами, переліком та порядком надання таких послуг Коворкінгу та приймає умови цього Публічного договору.

1.4. ЗАЯВКА - звернення Замовника до Виконавця про замовлення послуги Коворкінгу за цим Договором, здійснене шляхом заповнення паперового бланку, розробленого та розміщеного Виконавцем за місцем надання Послуг Коворкінгу. Зміст Заявки визначається Виконавцем та відмова Замовника від її заповнення розглядається Сторонами як відмова від укладання цього Договору. Форма Заявки Замовника затверджується в Додатку № 1 до цього Публічного договору. Замовник заповнює Заявку лише при першому зверненні до Виконавця за певним Пакетом Послуг Коворкінгу. У разі змін у відомостях про Замовника, зазначених в Заявці, Замовник зобов'язаний повідомити про такі зміни Виконавця у найкоротший строк.

1.5. ПРИМІЩЕННЯ КОВОРКІНГУ — це приміщення, яке використовується, як місце надання послуг Коворкінгу згідно з умовами цього Договору.

1.6. КАРТКА - пластикова картка, яка надає можливість доступу до Коворкінгу, що видається Виконавцем Замовнику при акцепті останнім послуг Коворкінгу за цим Договором. Виконавець залишає за собою право не надавати Картку та надавати послугу Коворкінгу без використання Картки.

1.7. КОВОРКІНГ - це послуга доступу до приміщення Коворкінгу з правом оплатного користування майном Виконавця, в тому числі але не виключно робочим місцем та офісним устаткуванням, відповідно до встановлених правил користування Коворкінгом, цим Договором та нормами чинного законодавства. Умови публічного договору щодо послуги Коворкінгу встановлюються однаковими для всіх споживачів.

1.8. ПУБЛІЧНА ОФЕРТА - у відповідності статті 641 Цивільного кодексу України це відкрита пропозиція Виконавця про надання послуг Коворкінгу, і адресована невизначеному колу осіб, укласти цей Публічний договір на нижче визначених умовах про надання послуг доступу до Коворкінгу, укладений між Виконавцем та Замовником на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Замовником її умов.

У разі прийняття викладених нижче умов Договору і оплати послуг Коворкінгу,

згідно статті 642 ЦКУ, особа, яка проводить Акцепт (оплату) цієї оферти, стає Замовником. Акцепт оферти рівносильний укладенню Публічного договору на умовах, викладених в оферті. Виконавець має право в будь-який час на свій розсуд змінити умови Публічного договору або відкликати його. У разі зміни Виконавцем умов оферти, зміни набирають чинності з моменту їх викладення в новій редакції або заміни на нові умови, якщо інший термін не зазначений Виконавцем додатково.

1.9. СТОРОНИ - Замовник та Виконавець при згадуванні їх разом в Договорі.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець приймає на себе зобов'язання надавати Замовнику послуги Коворкінгу у відповідності до умов цього Договору, а Замовник має право прийняти такі оплачені послуги, зобов'язуючись виконувати умови цього Договору.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику доступ до Коворкінгу за місцезнаходженням приміщення Коворкінгу, а саме: вул. Болсуновська, 13-15, БЦ "IQ Business Center"/ вул. Мечникова 2, БЦ "Парус"/вул. Спортивна площа 1-А, БЦ "Gulliver"/ вул. Велика Васильківська 100, БЦ "Торонто", на умовах, визначених обраним Замовником Пакетом послуг.

3.2. Укладення Замовником Договору (Акцепт) здійснюється шляхом оформлення Заявки та сплати за послугу. Для оформлення Заявки Замовник зобов'язаний заповнити інформацію, що запитується у Заявці, та надати Виконавцю ксерокопію своїх паспортних даних, ідентифікаційного коду і вказати адресу свого фактичного проживання, яка слугуватиме засобом зв'язку з Замовником.

3.3. При несвоєчасному наданні даних для оформлення Заявки або при вказівці недостовірних даних при оформленні Заявки цей Договір вважається таким, що не був укладений. При зміні даних, що були зазначені у Заявці, Замовник зобов'язується протягом п'яти робочих днів повідомити Виконавця про настання таких змін письмово.

3.4. Доступ до Коворкінгу визначається виходячи з наявності вільних місць у Коворкінгу, загальну кількість яких визначає Виконавець, на підставі Заявки Замовника, яка узгоджується Виконавцем протягом 7-ми календарних днів з дати надходження Заявки.

3.5. Послуги Коворкінгу надаються в межах зони приміщення Коворкінгу.

3.6. Замовник має право отримати послуги за цим Договором за умови попередньої оплати повної вартості за послугу.

3.7. Після завершення строку Акцептованої послуги Замовник зобов'язаний звільнити територію Коворкінгу або, за умови погодження з Виконавцем, сплатити за наступний строк користування послугою. У разі якщо Замовник не звільнив територію Коворкінгу на момент закінчення Акцептованої послуги та за погодженням з Виконавцем сплатив за наступний строк Послуг, Сторони вважають, що наступний строк послуги починається автоматично після закінчення попереднього строку послуги.

Виконавець залишає за собою право протягом однієї доби з моменту отримання грошових коштів на свій поточний рахунок, повернути Замовнику сплачену вартість наступної послуги, що означатиме відмову Виконавця погодити

продовження строку користування послугою.

Пакет послуг, строк якого обліковується погодинно, не може бути продовжений автоматично.

3.8. Жодне обладнання та майно, яке може бути використано Замовником у відповідності до обраної послуги не передається за актом приймання-передачі та не може бути переміщене Замовником за межі зони надання послуги. Акцепт цього Договору є достатньою підставою для набуття Замовником права та обов'язків з користування майном за цим Договором.

3.9. З метою забезпечення фізичного доступу до Коворкінгу Виконавець може забезпечити Замовника Карткою, яка надає Замовнику право доступу до території Коворкінгу.

Замовник не має права передавати таку картку третім особам без письмової згоди Виконавця. З метою унеможливлення використання картки третіми особами, Виконавець має право ідентифікувати Замовника за допомогою документа, що підтверджує особу Замовника/його представника для порівняння з відомостями в цьому Договорі, фотографувати Замовника/його представника та наносити на картку фотографію Замовника.

В день припинення строку відповідного пакету послуг Замовник зобов'язується повернути Виконавцеві картку. В разі втрати Картки, Замовник зобов'язаний компенсувати Виконавцю вартість зазначеної картки в розмірі, що встановлюється Виконавцем в розмірі 5000,00 грн.

3.10. Виконавець має право регулярно (на свій розсуд) перевіряти порядок користування Замовником територією Коворкінгу на предмет відповідності такого користування умовам Договору та обраного Пакету послуг.

3.11. У випадку виходу з ладу устаткування, яке відноситься до Коворкінгу, Замовник повідомляє про це Виконавця, який повинен усунути такі неполадки протягом розумного строку.

3.12. Замовник не має право виносити за межі території Коворкінгу обладнання, устаткування та інше майно, яке є складовою частиною Коворкінгу або знаходиться на території Коворкінгу та не належить Замовнику. При виявленні факту вивозу майна, яке є складовою частиною Коворкінгу, незалежно від мети, якщо таке майно не буде повернуто протягом 24 годин з моменту вивозу назад до Коворкінгу, Замовник зобов'язується відшкодувати повну вартість такого майна.

3.13. Замовник зобов'язаний після завершення користування послугою прибрати за собою робоче місце та забрати всі свої речі. Під час користування комп'ютерною технікою Замовнику забороняється зберігати власні документи/файли/програми на жорстких дисках комп'ютерів. Замовник зобов'язується використовувати лише офіційне та ліцензійне програмне устаткування на комп'ютерній техніці, розташованій у Коворкінгу.

3.14. Замовник зобов'язаний не розголошувати всю інформацію прямо чи опосередковано отриману під час перебування в Коворкінгу. У разі розголошення інформації, що стала відома Замовнику під час перебування в Коворкінгу про види діяльності/способи заробітку/інтереси/круг спілкування/способи, методи та напрямки інвестицій/переможні стратегії в геймінгу/ інших осіб відвідувачів Коворкінгу, а також розголошення інформації щодо кола осіб відвідувачів Коворкінгу. У разі порушення цього обов'язку Замовник сплачує штраф Виконавцю, як гаранту конфіденційності спілкування та нерозповсюдження

комерційної та особистої інформації інформації відвідувачів Коворкінгу у розмірі що складає еквівалент 10 000,00 дол. США за курсом валют НБУ на день виставлення вимоги.

4. ОПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ

4.1. За надання Послуг Замовник сплачує Виконавцю вартість за надання Послуги за відповідний обсяг послуг, що зазначений заявці Замовника, на умовах 100% передплати за відповідний період до початку надання послуг за цим Договором за тарифами, оприлюдненими на сайті levelup-space.com.ua. Розрахунки між Сторонами здійснюються виключно в національній валюті України гривні у порядку передбаченому нормами чинного законодавства.

4.2. На вимогу Замовника Виконавець може надати рахунок на оплату послуг.

4.3. У разі припинення Замовником користування послугою Коворкінгу, сума грошей, сплачена Замовником за послугу, не повертається, якщо Виконавцем не буде прийнято інше рішення.

4.4. Замовник не має право передавати третій особі свої права, які надані йому цим Договором.

4.5. Вартість послуг, зазначена в п. 4.1. цього Договору, включає вартість додаткових послуг з забезпечення Замовника кавою, чаєм, водою, тощо.

4.6. Початком надання Послуги вважається дата Акцепту або, якщо інший строк зазначений в Заявці, то першим днем надання Послуги вважається дата зазначена в Заявці як дата початку надання Послуги.

4.7. У разі, якщо Замовник сплатив за послугу після дати початку надання послуги, Виконавець має право за власним рішенням:

- прийняти оплату за Послугу за строк згідно з Заявкою, при цьому строк, протягом якого оплата була прострочена, вважається сплаченою, а строк надання Пакету послуг не змінюється;
- повернути оплату Пакету послуг та відмовити Замовнику в наданні послуги Коворкінгу.

4.8. У разі вчинення розрахунків за цим Договором безготівковим шляхом, моментом оплати вважається момент зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, вказаний в Заявці.

4.9. У разі вчинення розрахунків за цим Договором готівковим шляхом, моментом оплати вважається момент отримання грошових коштів.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Замовник зобов'язаний:

5.1.1. сплатити Виконавцю вартість користування відповідним Пакетом послуг в розмірі та в порядку, визначеному в цьому Договорі;

5.1.2. в повному обсязі відшкодувати Виконавцю та/або третім особам збитки за будь-яке пошкодження чи втрату майна, спричинені з вини Замовника;

5.1.3. використовувати обчислювальну та інші техніку (обладнання, меблі тощо), надану Виконавцем, відповідно до технічних вимог та обмежень, використовувати лише офіційне та ліцензійне програмне забезпечення, ощадливо та раціонально витрачати канцелярські товари та інші матеріали, електроенергію та воду, а також інші матеріальні ресурси, що надаються в разі з наданням послуг за цим Договором;

5.1.4. після припинення Договору прибрати з робочого місця всі свої особисті речі, видалити з комп'ютерної техніки всі свої файли, повернути Виконавцю картку, обладнання та інше майно, передане Замовнику при наданні доступу до Коворкінгу;

5.1.5. не встановлювати/не користуватись на території Коворкінгу обладнання та/або програмне забезпечення на обладнанні Виконавця без попередньої письмової згоди останнього; не використовувати надане обладнання для розробки комп'ютерних програм, що мають ознаки вірусних та інших програм що можуть завдати шкоди; не розповсюджувати та/або не зберігати матеріали у будь-якій формі, що суперечать засадам суспільної моралі та заборонені нормами чинного законодавства;

5.1.6. не реєструвати адресу Коворкінгу в органах державної влади в якості адреси місцезнаходження або іншим чином використовувати адресу Коворкінгу;

5.1.7. не змінювати місце розташування майна та обладнання Виконавця;

5.1.8. не порушувати норми та правила поведінки в громадських місцях, не споживати алкогольні та слабоалкогольні напої та не палити тютюнові вироби, електронні сигарети, тощо. Будь-яке вживання алкоголю/слабоалкогольних напоїв має бути погоджено із Виконавцем в письмовому вигляді;

5.1.9. ознайомлюватись з умовами цього Договору, в тому числі у разі внесення змін до нього за ініціативою Виконавця;

5.1.10. забезпечити збереження власного майна Замовника та не завдавати шкоди майну третіх осіб;

5.1.11. не перебувати на території Коворкінгу у стані алкогольного сп'яніння, під дією наркотичних речовин або у будь-якому іншому стані, при якому можна говорити про помутніння свідомості;

5.1.12. не порушувати правила протипожежної безпеки при використанні послуг Коворкінгу. У випадку такого порушення всі збитки, завдані цим, підлягають відшкодуванню Замовником.

5.1.13. Дотримуватись умов конфіденційності та нерозголошення інформації, зазначених у п.3.14. Цього Договору.

5.2. Виконавець зобов'язується:

5.2.1. належним чином виконувати свої зобов'язання за цим Договором;

5.2.2. забезпечувати регулярне прибирання на території Коворкінгу;

5.2.3. забезпечити постійну наявність доступу до мережі Інтернет за допомогою бездротового зв'язку Wi-Fi;

5.2.4. забезпечити постійну наявність електроенергії, справність системи кондиціонування, підтримання температурного режиму, наявного обладнання.

5.2.5. протягом розумного часу усувати можливі неполадки, що можуть виникати в обладнанні, яке є частиною Коворкінгу.

5.3. Замовник має право:

5.3.1. користуватись послугою з доступу до Коворкінгу згідно з умовами цього Договору;

5.3.2. отримувати послугу належної якості.

5.4. Виконавець має право:

5.4.1. обмежити (або відмовити) Замовнику в праві користуватись територією Коворкінгу у разі якщо Замовник знаходиться в стані наркотичного або алкогольного сп'яніння, а також якщо його поведінка принижує честь та гідність

осіб або дії Замовника направленні на пошкодження майна/обладнання Виконавця;
5.4.2. Змінювати умови цього Публічного договору без попереднього повідомлення Замовника;
5.4.3. Передавати свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без погодження з Замовником;
5.4.4. відмовити у наданні послуг Коворкінгу особам, які не Акцептували умови договору;
5.4.5. цілодобово із застосуванням технічних засобів - відео-, фотокамер, власними силами або шляхом залучення третіх осіб здійснювати спостереження за територією Коворкінгу.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За порушення (неналежне виконання) взятих за Договором зобов'язань Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.
6.2. Особа, яка порушила зобов'язання, несе відповідальність за наявності її вини (умислу або необережності), якщо інше не встановлено договором або законом.
6.3. Виконавець не несе відповідальності за належне надання послуг, якщо таке надання послуг не залежить від волі Виконавця.
6.4. Усі спори за Договором вирішуються в порядку, визначеному чинним законодавством України. У випадку наявності претензій Виконавця щодо порушення Замовником цілісності майна/обладнання у місті надання послуг Коворкінгу, Виконавець складає Акт про перелік та вартість такого пошкодженого майна/обладнання та надає його для підпису Замовником, а у випадку відмови Замовника підписати такий Акт, Акт підписується третіми особами, що були присутні при його складанні.
6.5. У разі користування Замовником територією Коворкінгу без сплати вартості послуг за цим Договором або у разі порушення Замовником умов користування обраного ним Пакету послуг, Виконавець має право обмежити доступ Замовнику до Коворкінгу, в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору для Замовника та вимагати від Замовника сплатити безповоротну грошову суму, яка є забезпеченням виконання зобов'язання, у розмірі який дорівнює 30% від вартості відповідного несплаченого Пакету послуг, яким користувався Замовник востаннє - якщо прострочення триває від одного до семи календарних днів; 50% - якщо прострочення триває від восьми до чотирнадцяти календарних днів; **75%** - якщо прострочення триває п'ятнадцять календарних днів і більше. Сплата безповоротної грошової суми, яка є забезпеченням виконання зобов'язання, не звільняє Замовника від зобов'язання сплатити вартість отримуваних ним Послуг за цим Договором в повному обсязі з моменту, коли ця Послуга почала фактично отримуватись.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків згідно з Договором, якщо це невиконання спричинено настанням об'єктивних обставин непереборної сили, про що Сторони зобов'язані повідомити одна одну протягом трьох робочих днів електронною поштою, факсом і т.і.
7.2. Для цілей цього Договору «Форс мажор» означатиме відносно кожної Сторони будь-яку обставину, яку Сторона не могла передбачити, включаючи (але

не обмежуючись): війна, вторгнення, повстання, революція, заколот або громадянська війна; акт уряду в його суверенній якості; землетруси, пожежі, бурі, повені або будь-які інші випадки спричинені діями сил природи; страйки, локауті, бойкоти або інші форми страйкового руху; тероризм, саботаж.

7.3. При цьому термін виконання зобов'язань відкладається пропорційно часу, протягом якого діяли дані обставини.

7.4. Якщо дані обставини продовжуватимуться більше **30** (тридцяти) календарних днів, кожна Сторона має **право анулювати Договір і** в такому разі жодна зі Сторін не матиме права претендувати на відшкодування збитків.

7.5. Існування форс-мажорних обставин повинно бути підтверджено компетентним органом.

8. СТРОК ДОГОВОРУ

8.1. Це договір набуває чинності з моменту його затвердження Виконавцем.

8.2. Акцепт цього Договору Замовником означає повну та беззаперечну згоду Замовника з його умовами.

8.3. Акцептуючи умови цього Договору Замовник зобов'язується повідомити Виконавця за 30 календарних днів до дати припинення користування послугою про свій намір не продовжувати користуватись послугою за цим Договором. У разі невиконання вимоги щодо вчасного повідомлення Виконавця, Виконавець має право вимагати від Замовника сплатити безповоротну грошову суму, яка є забезпеченням виконання зобов'язання, у розмірі який дорівнює 100% від місячного розміру відповідного Пакету послуг.

9. ОДНОСТОРОННЯ ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ

9.1. У випадку припинення Договору з ініціативи Виконавця та ненадання послуг за переліком оплаченого Замовником Пакету послуг, Виконавець протягом однієї доби зобов'язується повернути Замовнику за його письмовою вимогою вартість оплачених та ненаданих послуг пропорційно кількості календарних днів, протягом яких послуга не надавалась, без сплати будь яких санкцій чи неустойки.

9.2. Замовник не має права безпідставно відмовитись від виконання умов договору. Не користування послугою за цим Договором зі сторони Замовника не є підставою для повернення сплаченої вартості послуг або зарахування в рахунок наступних послуг.

9.3. Виконавець має право відмовити Замовнику в наданні послуг в односторонньому порядку протягом однієї доби, якщо: а) Замовник порушив умови Договору; б) Замовник завдав збитків або порушив комерційні інтереси Виконавця; в) у разі відсутності у Виконавця можливості надати послугу з метою дотримання норм безпеки на території Коворкінгу; г) з підстав, зазначених в п. 9.1. Договору.

У разі такої відмови Виконавець надсилає на адресу Замовника, зазначену в Заявці, повідомлення про таке розірвання договору. Договір вважається достроково розірваним для Замовника протягом п'яти календарних днів з моменту відправлення повідомлення про розірвання.

У разі такого розірвання договору з підстав зазначених в частинах а), б) та в) цього пункту, грошові кошти, сплачені за послугу Коворкінгу, не повертаються.

У разі такого розірвання договору з підстав зазначених в частині г) цього пункту, грошові кошти, сплачені за послугу Коворкінгу, повертаються протягом 7 днів з моменту розірвання пропорційно частині строку послуги, коли послуга не

надаватиметься.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.2. Сторони підтверджують, що при укладанні Договору вони діють добровільно, без примусу, розуміючи сутність та природу Договору, а також правові наслідки укладання Договору, усвідомлюючи характер своїх прав та обов'язків за Договором. Сторони заявлять про відсутність будь-яких тяжких обставин, які б змусили будь-яку зі Сторін укласти договір на умовах, викладених в ньому, а також підтверджують, що умови Договору є прийнятними для Сторін і у зв'язку з цим не вважають умови Договору вкрай не вигідними для себе.

10.3. Замовник цим гарантує, що він має повне право та дієздатність, має право вчиняти дії та нести обов'язки, передбачені цим Договором.

10.4. Будь-які повідомлення, які вчиняються Виконавцем на адресу Замовника, вважаються вчиненими належним чином одним з таких способів: (а) відправлення електронного листа на адресу Замовника, зазначену в Заяві Замовника при замовленні Послуги; (б) відправлення повідомлення за допомогою пошти на адресу, зазначену Замовником при замовленні Послуги.

10.5. Цей Договір складений відповідно до положень ст. 3, ст. 6, ч.2. ст. 628, ст. 627 та ст. 633 ЦК України, а також інших норм та правил чинного законодавства України.

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Фізична особа-підприємець

Растівський Євгеній Володимирович

Код ЄДРПОУ 3746613237

п/р UA72300614000002600598155 в АТ "КРЕДІ АГРІКОЛ БАНК"

Платник єдиного податку, 2 група, не є платником ПДВ.